

StrongPoint implementa las estaciones de recogida Click & Collect en 20 tiendas de COOP.

December 10, 2019



Después de una prueba piloto exitosa, COOP Online decide implementar las estaciones de recogida Click & Collect en 20 tiendas localizadas en Suecia. Se ha firmado un acuerdo entre la empresa de tecnología para retailers StrongPoint, que ha desarrollado los lockers, y Coop para entregar nuestra solución Click & Collect a otras 20 ubicaciones en el 2020.

En mayo, la empresa de tecnología para retailers StrongPoint y Coop lanzó una prueba piloto para nuestra solución Click & Collect. Las estaciones de recogida especialmente desarrolladas para alimentos con compartimentos para artículos congelados, refrigerados y a temperatura ambiente, se colocaron muy cerca de dos de las tiendas de Coop. También se colocó una tercera estación de recogida en la isla de Sandhamn en el archipiélago de Estocolmo. La prueba piloto fue muy bien y ya un par de semanas después de la prueba se realizó una evaluación inicial donde los clientes dieron las mejores calificaciones a nuestro Click & Collect. Basándose en los comentarios del piloto, Coop ha decidido implementar las estaciones de recogida Click & Collect a mayor escala en otras 20 tiendas.

- Los clientes de COOP Hämtas han brindado comentarios positivos sobre la solución Click & Collect y, con los datos de las pruebas piloto, ahora vemos que tenemos la oportunidad de aumentar el ritmo de nuestras compras online y entregas y colocar más estaciones de recogida en todo el país. Sabemos que las opciones de entrega flexibles son un factor importante para los

clientes que compran alimentos en línea. Con Click & Collect como parte de nuestra oferta, nos aseguramos de cumplir con las expectativas del cliente y fortalecer nuestra posición en el mercado, dice Catrin Folkesson, Directora de Área Comercial (affärsområdesdirektör) COOP Online.

Siguiendo la tendencia en la que más consumidores comienzan a hacer la compra en línea, combinada con la población sueca que se vuelve más experta en el mundo del e-commerce, el mercado experimenta una mayor demanda de velocidad en la entrega, flexibilidad y libertad de elección al momento de realizar la compra. Los clientes esperan "recoger lo que quieran, donde quieran y cuando quieran". Aquí es donde nuestra solución Click & Collect juega un papel cada vez más importante.

- Estamos muy contentos de que la prueba haya tenido tanto éxito. También hemos notado con gran interés que la solución central de Coop de Click & Collect en Sandhamn, funcionó muy bien. Estamos convencidos de que las soluciones centrales, como Click & Collect, que se encuentran en lugares claves donde el flujo de personas es alto, es el siguiente paso en la evolución de las estaciones de recogida, dice Sven Calissendorff, Senior VP Managing Director de StrongPoint en Suecia.

El pedido es el octavo pedido de nuestra solución Click & Collect de StrongPoint para Suecia durante 2019. Además de Suecia, se han entregado estaciones de Click & Collect a Noruega, Rusia, Lituania, Estonia, Italia, España, Alemania y los EE. UU.

Para más información contactar a:

StrongPoint ASA

Jacob Tveraabak, CEO StrongPoint

Telefono +47 90 82 13 70